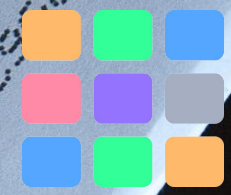
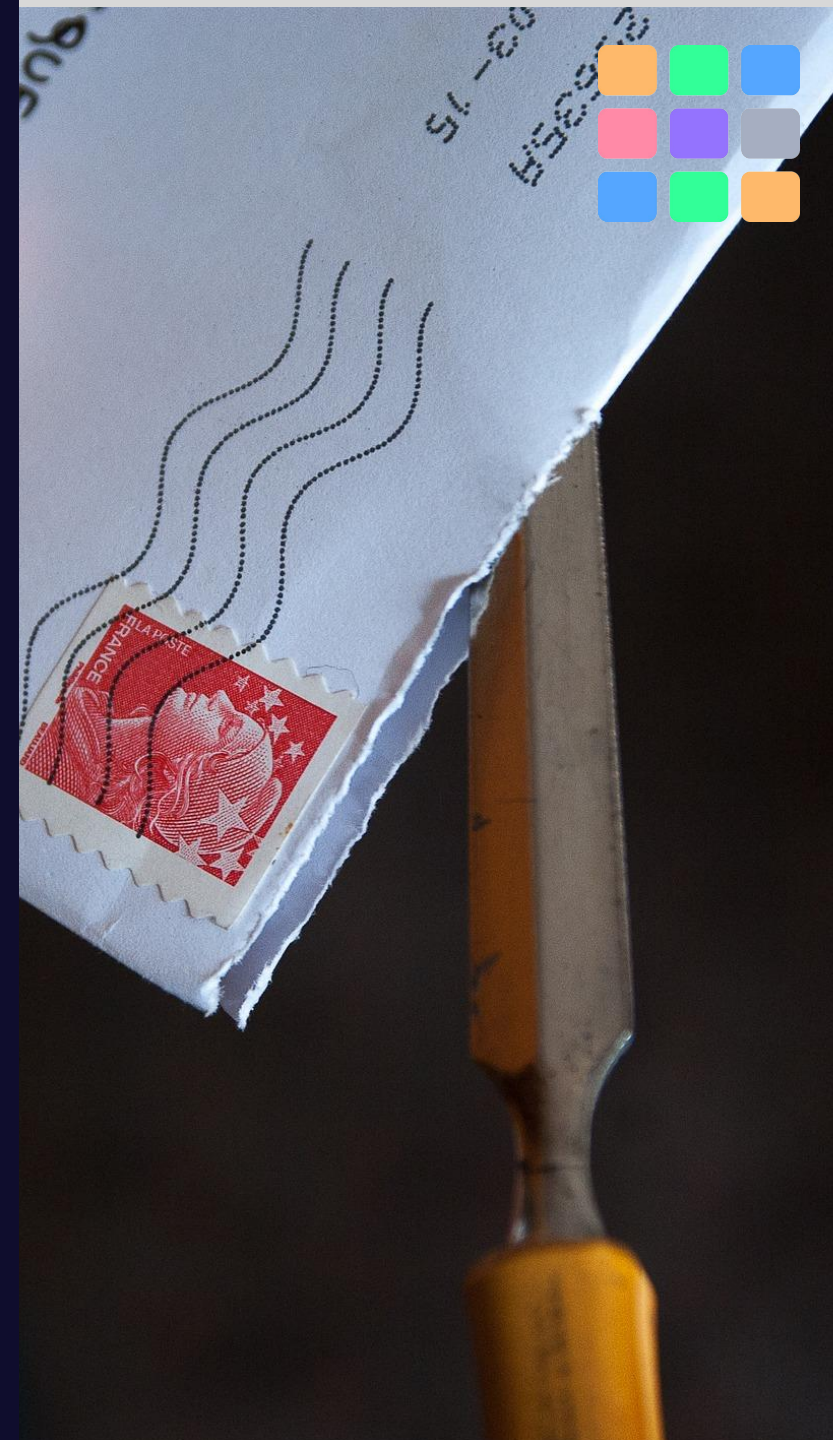


Maarch  
xelians



MAARCH : ÉDITEUR LIBRE ET OPEN SOURCE DE  
SOLUTIONS D'ARCHIVAGE ET DE GESTION ÉLECTRONIQUE  
DU COURRIER

2023



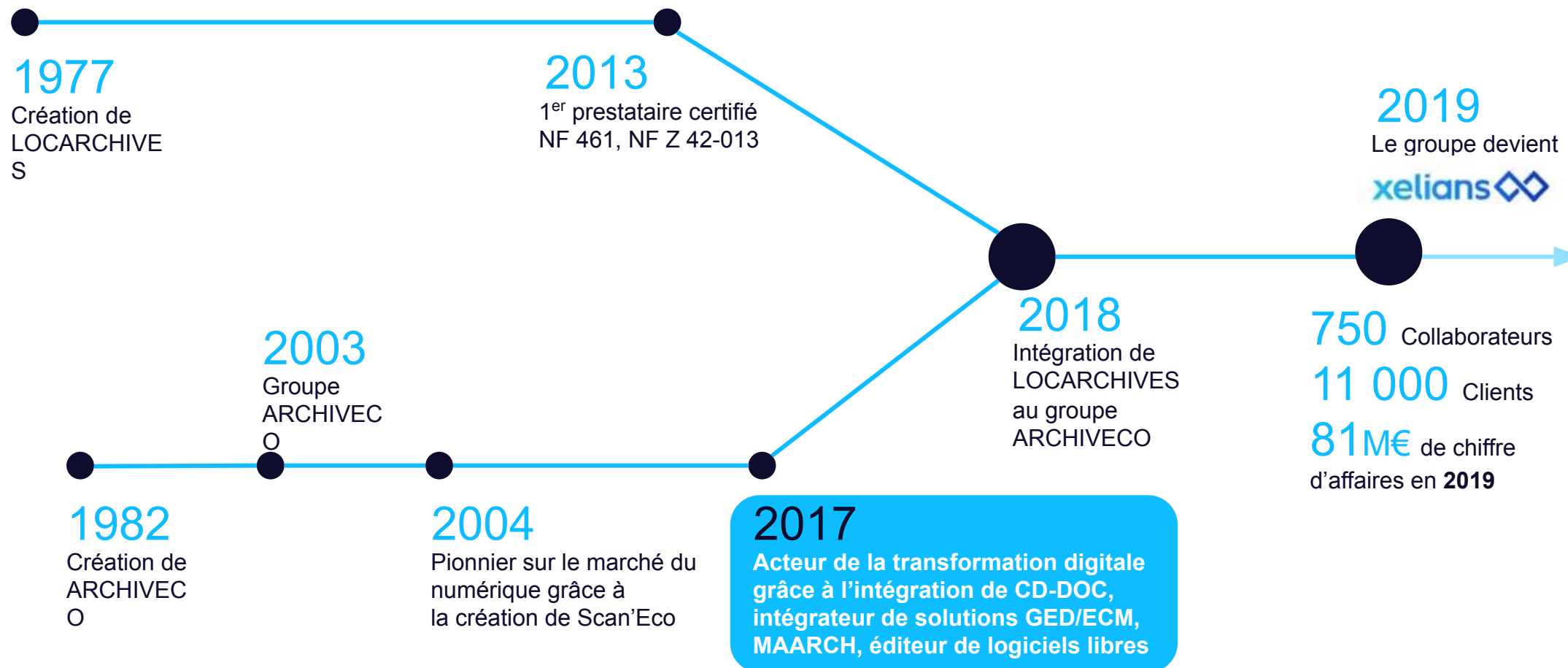


# MAARCH GROUPE XELIANS



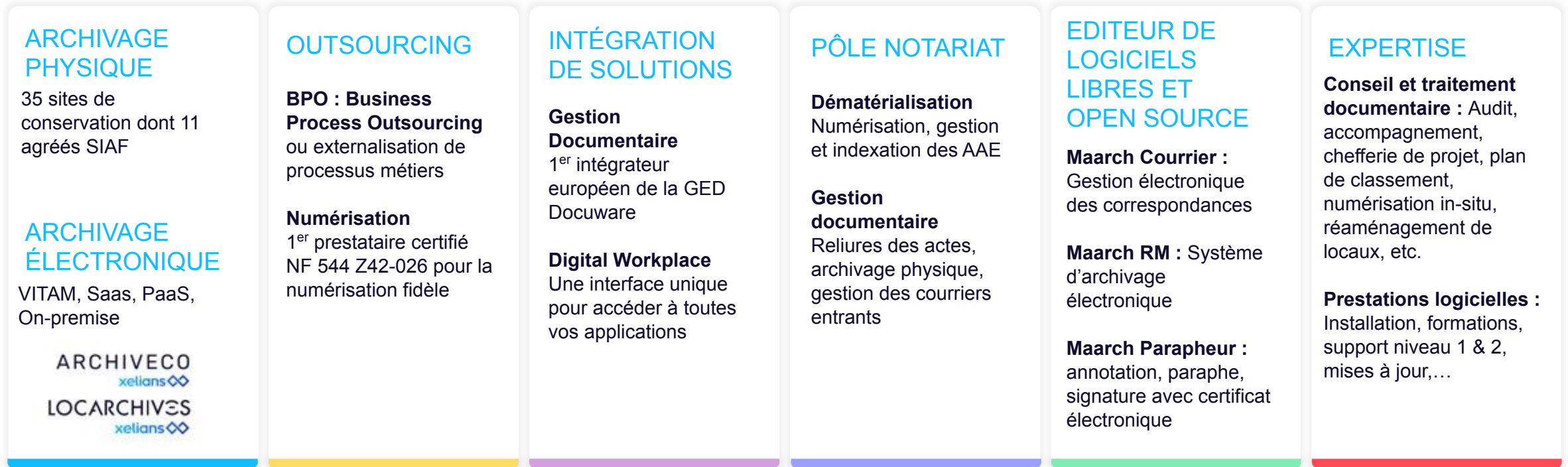
## 1. NOTRE HISTOIRE : MAARCH INTÈGRE XELIANS EN 2017

La puissance du **numéro 1** français présent sur le marché depuis plus de **40 ans**



## 2. NOTRE SAVOIR-FAIRE : ÉDITEUR DE LOGICIELS LIBRES ET OPEN SOURCE

En apportant son Expertise, Maarch participe à la couverture de l'ensemble de la chaîne documentaire Xelians :



## UN ACTEUR MAJEUR DU LOGICIEL LIBRE FRANÇAIS

Maarch propose depuis 2004 des solutions innovantes pour la transformation numérique des organisations. Avec plus de 2,7m€ de CA sur un modèle totalement libre, Maarch est aujourd'hui un acteur majeur et unique sur ce marché. 100% de la R&D est effectuée en France, à Nanterre et Bidart.



### Maarch Courier

Le logiciel de référence pour la gestion des correspondances administratives. De l'acquisition du courrier à l'expédition d'une réponse formellement signée, Maarch courrier optimise vos processus.



### Maarch RM

Le Système d'Archivage Electronique (SAE) normé et agréé par le SIAF permettant d'archiver en SaaS ou OnPremise l'ensemble de vos flux numériques.



### Maarch Parapheur

Le parapheur électronique qui vous permet d'apposer simplement une signature graphique et électronique sur un document, sur tablette ou PC, à des tarifs autorisant d'en démocratiser l'usage.

...et pour vous aujourd'hui, un nouveau produit issu de nos laboratoires :  
**Maarch Digital Flow !**



# RÉFÉRENCES



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
HAUTS DE FRANCE

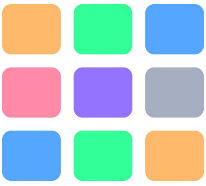


Maarch  
xelians 

 Maarch  
Courier



---



# SOMMAIRE

1. INTRODUCTION MAARCH COURRIER
2. FONCTIONS
  - L'acquisition
  - L'instruction
  - La réponse
  - Le pilotage
3. ARCHITECTURE TECHNIQUE
4. QUELQUES RÉFÉRENCES
5. VOTRE PROJET
6. MODÈLE ÉCONOMIQUE

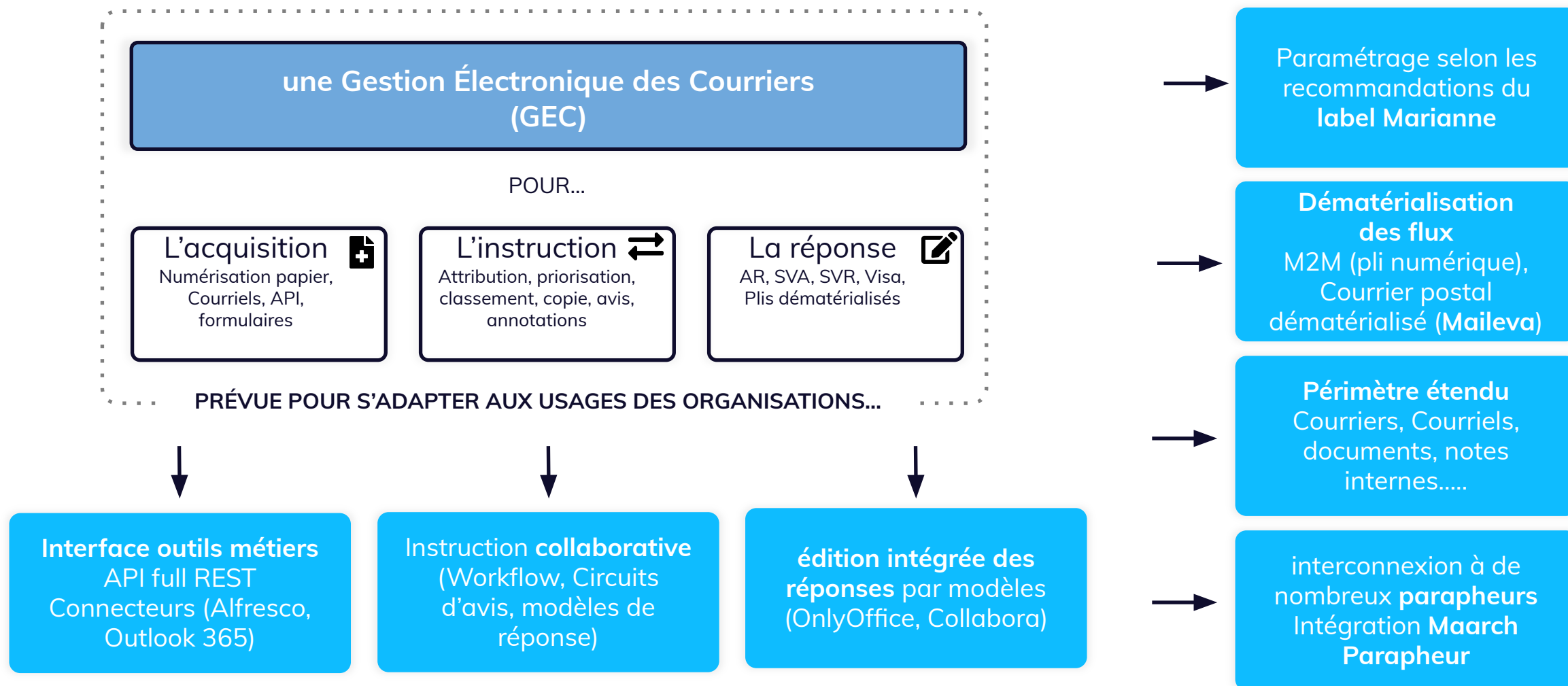






# INTRODUCTION





- **UNIFIER DES FLUX DOCUMENTAIRES DE SOURCES DIFFÉRENTES**  
Courriels, Formulaires, Courriers, note interne, revue de presse, outils métier....
- **MAÎTRISER LES CIRCUITS D'INSTRUCTION DES DEMANDES**  
Supervision, validation, confidentialité, périmètres fonctionnels, collaboration des services
- **SE CONFORMER AUX EXIGENCES DE QUALITÉ DE LA RELATION AVEC LES USAGERS ET LES CLIENTS**  
Labels et charte qualité (Marianne), AR, délais de traitement, SVA, SVE, notifications
- **SIMPLIFIER LA GESTION DU POSTE CLIENT**  
Accès sécurisé par navigateur internet, édition documentaire intégrée, gestion
- **ASSURER LA SÉCURITÉ ET LA PÉRENNITÉ DES DONNÉES**  
Logiciel Open source en licence GPL V3 (audits de code, réversibilité)
- **PARTICIPER A LA FEUILLE DE ROUTE DU LOGICIEL**  
échanges privilégié avec les équipes de développement pour l'implémentation de nouvelles fonctionnalités, développements itératifs sans possibilité de dérive (coûts et délais)

✓ **COLLABORATIF**  
Les réponses sont construites et approuvées par l'ensemble des services impactés

✓ **STRUCTURANT**  
Maîtriser la diffusion et l'instruction des flux documentaires de différentes sources

✓ **RESILIENT**  
Mise en œuvre de **technologies basées serveur** pour une accessibilité sans concession (édition intégrée, plis numériques,, envoi dématérialisé)  
Adaptation des workflow en temps réel, délégations de traitement

Maarch  
xelians 

 Maarch  
Courier

ACQUISITION  
INDEXATION



Maarch Courrier propose plusieurs types d'acquisition documentaire pour couvrir tous les besoins :

## VERSEMENT DIRECT

**Formats bureautiques Office** (DOCX, ODT, XSLX...)

**PDF** (Portable Document File)

Versement **via un profil**

Paramétrage des métadonnées descriptives par **modèles d'enregistrement**

## NUMÉRISATION UNITAIRE

**Via un scanner de bureau**

**Numérisation & ouverture automatique** de la page d'indexation

## NUMÉRISATION EN MASSE

**Chaîne de numérisation**

**Séparateurs services**

**Reconnaissance code-barres**

**Injection de métadonnées**

**Réconciliation automatique**

## CONNECTEURS

**Interfaçable** avec des progiciels, GED, GRC en entrée, en sortie et en interrogation

**API** (Interface de programmation) **RESTful** (REpresentational State Transfer)

Connecteur **Outlook 365**



Retour accueil

Courrier Départ

Confidentiel  Oui  Non

Date du courrier

Date de départ

Objet

**CONTACT**

Expéditeur  ✓

Destinataire  \*  
*Aucun contact associé*

**TRAITEMENT**

Entité initiatrice  ✓

Entité traitante  ✓

Liste de diffusion  ✓

Envoyer le courrier en validation  Valider

Modèles organisationnels  
Champs personnalisés

## Enregistrement d'un courrier

Bernard BLIER



Glisser-déposer  
ou

Choisissez un modèle

Choisissez un fichier

Modèles éditables

SCANNER DE MASSE

INJECTION WEB RESTful

CAPTURE BOITE MAIL

SCANNER DE BUREAU

CAPTURE Outlook 365

CHOIX DU FICHER

# Acquisition : Import de courriel unitaire depuis Outlook 365

The screenshot displays the 'Maarch Courrier' interface. On the left, a sidebar shows the 'Courrier' menu with options like 'Boîte de réception' (6 items), 'Éléments envoyés', and 'Brouillons' (3 items). The main content area shows an email titled 'Demande de renseignements' from 'Martin Donal PELLE'. The email text is as follows:

Monsieur le Maire,

Par ce présent courriel, je vous fait part de mon très vif mécontentement concernant les points suivants :

- 1/ Je constate très souvent des dépôts d'ordures éventrés par des chiens errants...)
- 2/ Le lampadaire devant mon entrée ne fonctionne plus depuis 3 mois, et malgré mes demandes (voir mes anciens courriers) ce problème demeure.
- 3/ Une plaque d'égout a disparu au 1 rue des peupliers, entraînant un trou dans la chaussée, qui a causé la chute de vélo de mon fils ce week-end. Ce fait vous a été signalé par mail en juillet 2018 et je ne manquerai pas de vous tenir responsable de cet accident.

Aussi, compte tenu de tous ces événements, je vous demande un RDV dans les plus brefs délais. Je vous prie de croire, Monsieur le Maire, en l'expression de mes salutations distinguées.

Martin Donal PELLE

The central part of the interface shows a form for 'COURRIER Arrivée' with the following fields:

- Type de courrier: Demande Multi-Objet ✓
- Priorité: Urgent ✓
- Date du courrier: 26/02/2021 ✓
- Date d'arrivée: 26/02/2021 ✓
- Objet: Demande de renseignements ✓

The 'CONTACT' section shows:

- Expéditeur: Recherchez un contact ✓  
Martin Donald PELLE ✕

The 'TRAITEMENT' section shows:

- Entité traitante: Direction Générale Adjointe ✓
- Liste de diffusion: ✓

On the right, a preview of the email body is shown, including the header 'Enregistrement d'un courrier' and the user 'Nancy NATALY'.

Maarch  
xelians 

 Maarch  
Courier

# INSTRUCTION







## SUPERVISION

Supervision des flux entrants  
Contrôles et modification des métadonnées  
Annotations, priorisation  
Confidentialité



## AFFECTATION

Services traitants (Pôles, direction...)  
Listes de diffusion préétablies (Rôles)  
Périmètre documentaire sécurisé



## EDITION

Projets de réponse  
Courriers départs spontanés  
Éditeur intégré (ONLYOFFICE)  
Ajouts de pièces  
Envoi de courriels



## AVIS

Circuits d'avis  
Parallèle / séquentiel  
Date limite de retour

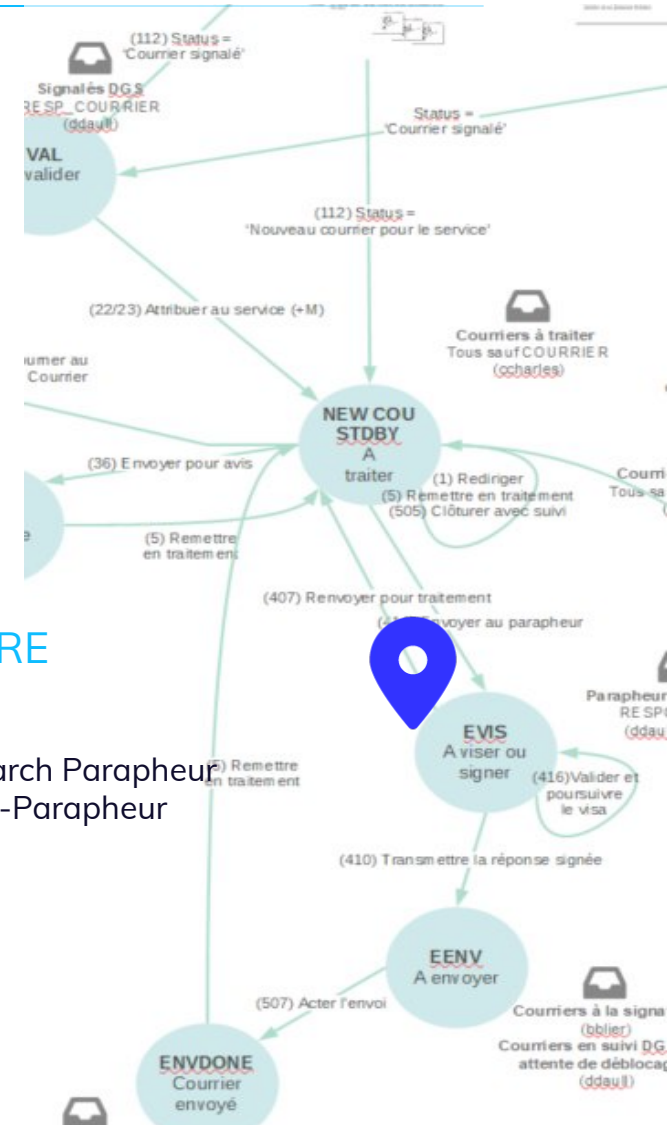
CONTRÔLE DES DÉLAIS  
NOTIFICATIONS UTILISATEURS  
DELEGATION DE TRAITEMENT  
REMISE EN TRAITEMENT  
ANNOTATIONS



## VISA & SIGNATURE

Circuits préétablis

Parapheur interne, Maarch Parapheur  
IxBus, iParapheur, Fast-Parapheur  
xParaph



# INSTRUCTION : Vues listes

The screenshot displays the 'Courriers à traiter' interface. The top navigation bar includes the Maarch Courier logo, a search bar with the text 'Rechercher des courriers dans la bannette', and the user profile 'Barbara BAIN'. Below the navigation bar, there are three circular icons: a star with a '1' notification, a magnifying glass, and a document with a plus sign. The left sidebar contains a list of folders: 'Mes Bannettes', 'Mes dossiers épinglés', 'Autre dossier personnel', 'Mon dossier personnel', 'Dossiers', and 'Compétences fonctionnelles/techniques'. The main content area shows a list of 13 documents. The selected document 'MAARCH/2020D/22 - Test périmètre' is highlighted in light blue. The right sidebar shows a detailed view of the selected document, including an annotation section with the text 'Ajouter une annotation' and a user profile for 'Bernard BLIER'.

**Documents suivis**

**Actions en masse**

**Volets escamotables**

**Affichages personnalisables par bannettes**

**Dossiers personnels et partagés**

Document ID	Document Name	Actions
MAARCH/2020D/28	TEST CD	[Icons: star, envelope, speech bubble, group, eye, info]
MAARCH/2020D/23	TEST XLSX	[Icons: star, envelope, speech bubble, group, eye, info]
MAARCH/2020D/22	Test périmètre	[Icons: star, envelope, speech bubble, group, eye, info]
MAARCH/2020D/21	TESZT DOCX	[Icons: star, envelope, speech bubble, group, eye, info]
internal08062020/7	test form	[Icons: star, envelope, speech bubble, group, eye, info]
MAARCH/2020D/18	Test	[Icons: star, envelope, speech bubble, group, eye, info]
MAARCH/2020D/16	test édition CD	[Icons: star, envelope, speech bubble, group, eye, info]
MAARCH/2020D/15	test	[Icons: star, envelope, speech bubble, group, eye, info]
internal19052020/6	Test contact	[Icons: star, envelope, speech bubble, group, eye, info]

# INSTRUCTION : vue détaillée

Retour

**Fi d'actualité** Historique Annotations Pièces jointes Liaisons

Éléments envoyés Liste de diffusion Circuit de visa Circuit d'avis Informations

Dossier d'impression

### Historique

une minute Courriers à traiter : Visa > Transmettre pour visa Barbara BAIN

4 minute(s) Attribuer au service Barbara BAIN

### Annotations

4 minute(s) Merci de bien vouloir accéder à cette requête Barbara BAIN

### Pièces jointes

2 minute(s) Demandes d'intervention Projet de réponse

### Éléments envoyés

Aucun envoi

Résumé en un coup d'oeil

Fiche détaillée **Courrier arrivée** Barbara BAIN

## Demandes d'intervention A e-viser

Normal N° Chrono : MAARCH/2020A/8 Expéditeur(s) : Bernard PASCONTENT (APPLE) Date limite de traitement : Le 14 Sept.

Copie conforme de MAARCH/2020A/8 le 19-06-2020 11:58  
Bernard PASCONTENT

### Circuit de visa

Ajouter des utilisateurs +

Bruno BOULE  
Pôle Culturel  
Consigne

Denis DAULL  
Secrétariat Général  
Consigne

Charlotte CHARLES  
Pôle Technique  
Consigne

### Informations

Modèle utilisé : Courrier Arrivée (par défaut)

### COURRIER Arrivée

Type de courrier

Priorité

Date du courrier

Date d'arrivée

Objet

Notes

### CONTACT

Je demande donc à vos servi  
reproduise pas et en particulie  
réfrigérateur !!!

2/ Le lampadaire devant mon  
demandes (voir mes anciens )

3/ Une plaque d'égout a dispa  
causé la chute de vélo de moi  
et je ne manquerai pas de vou

Aussi, compte tenu de tous ces évènements, je vous demande un RDV dans les plus bref délai

Onglets détachables





Maarch  
xelians 

 Maarch  
Courier

# LA VALIDATION



# VALIDATION : circuit de visa/signature

RFP Administration Nouveau courrier pour le service

Normal N° Chrono : MAARCH/2023A/1 Expéd Carole COTIN

### Envoyer au parapheur interne

Voulez-vous effectuer cette action sur MAARCH/2023A/1 ?

Intégrer le document principal au parapheur

Ajouter des utilisateurs +

Denis DAULL Secrétariat Général Consigne	Viseur	x
Martin MANFRED Direction Générale Adjointe Consigne	Viseur	x
Patricia PETIT Ville de Maarch-les-Bains Consigne	Signataire	x

Courrier urgent ! Merci de valider rapidement.

*Attention votre commentaire doit être neutre, factuel, objectif et respectueux des personnes concernées, jamais excessif ou insultant.*

Annotation visible par : Tous

Valider Annuler

Viseurs et signataires internes...

... ou externes !

Avec notre partenaire

Envoyer à la signature Fast Parapheur

Voulez-vous effectuer cette action sur MAARCH/2023D/12 ?

### Modifier l'utilisateur externe

Correspondant(s) suggéré(s)

Bernard PASCONTENT

Prénom \* Bernard

Nom \* PASCONTENT

Numéro de téléphone \* +33608090755

Le numéro de téléphone doit commencer par l'indicatif de votre pays.

Courriel \* bernard.pascontent@gmail.com

Rôle

Viseur  Signataire

Modifier Annuler

Valider Annuler

# VALIDATION : parapheur

The screenshot displays the MAARCH/2023A/1 : RFP ADMINISTRATION interface. The top navigation bar includes a search field with the text "Viser le courrier" and a "Valider" button. The main content area is split into two columns. The left column shows a list of users for validation: Martin MANFRED (Direction Générale Adjointe, Visé à 14:57) with a "Viseur" button and a thumbs-up icon, and Patricia PETIT (Ville de Maarch-les-Bains, Consigne) with a "Signataire" button and a red 'x' icon. The right column displays the document details: "Objet : RFP Administration Convocation", "Suivi par : Sylvain SISSOKO", "Direction des Systèmes d'Information", and contact information. The document body contains a letter addressed to Madame COTIN, dated 15/06/2023, with a handwritten signature of Patricia PETIT. A large orange arrow points to the signature area, accompanied by the text "Signature par griffe, électronique possible". A red checkmark icon is visible in the bottom left corner of the document area.

Maarch Courrier comporte un parapheur intégré, où la modification du projet de réponse est possible jusqu'à la dernière minute. Il est aussi intégré à tous les parapheurs du marché, y compris Maarch Parapheur

Maarch  
xelians 

 Maarch  
Courier

# LE ROUTAGE







## ACCUSÉS DE RÉCEPTION

AR modélisés ou manuels  
Unitaire ou en masse  
Prise en compte du SVA / SVE



## ENVOI DE COURRIELS

En cours de traitement (instruction)  
En fin de traitement



## PLIS NUMÉRIQUES

Transmission via API ou courriel  
du document vers une autre  
instance Maarch Courier



## IMPRESSION

PDF pour mise sous pli  
Adresses norme AFNOR Z10-011



## ENVOI POSTAL DÉMATÉRIALISÉ

API via Maileva de DOCAPOST (Ecopli, LREL)  
Paramétrable par services



# ROUTAGE : prise en charge par accusés de réception adaptatifs



AR en masse : non envoyés

Barbara BAIN

Rechercher des courriers dans la bannette

Tri par défaut

6 Résultat(s) - 6 sélectionné(s)

Actions 10 Page 1 / 1

Normal	Courrier arrivée	Recours gracieux et réclamat...	Barbara BAIN (Pôle Jeunesse ...)	Bernard PASCONTENT (APPLE)	38 minute(s) - 14 Sept.
✓	MAARC				
Normal	C			Bernard PASCONTENT (APPLE)	4 Jour(s) - 8 Sept.
✓	MAARC			Eric MACKIN	12 Mai - 5 Août
Normal	C			Bernard PASCONTENT (APPLE)	6 Avr. - Dépassée !
✓	MAARC			Pierre BRUNEL	6 Avr. - 2 Jul.

### Générer les accusés de réception

Voulez-vous effectuer cette action sur **6 élément(s)** ?

Editer l'accusé de réception

**5** accusé(s) de réception électronique prêt(s) à être envoyé(s)  
**1** accusé(s) de réception papier prêt(s) à être généré(s)

Ajouter une annotation

Annotation visible par : **Tous**

**Valider** Annuler

Courriels / papiers  
Champs fusionnables

# ROUTAGE : envoi postal dématérialisé Maileva



Libellé \*  
Modèle d'exemple d'envoi postal

Description \*  
Modèle d'exemple d'envoi postal

Options de mise en page

Couleur

Recto verso

Page porte adresse

**Modes d'envoi**

Lettre recommandée en ligne sans AR

Lettre recommandée en ligne avec AR

Lettre grand compte (J+2)

Ecopli grand compte (J+4)

Tarifs indicatifs

<b>Sensibilisation aux coûts</b>	1ère page	0,4 €
	Page(s) suivante(s)	0,5 €
	Affranchissement jusqu'à 20g	0,9 €

Compte Maileva

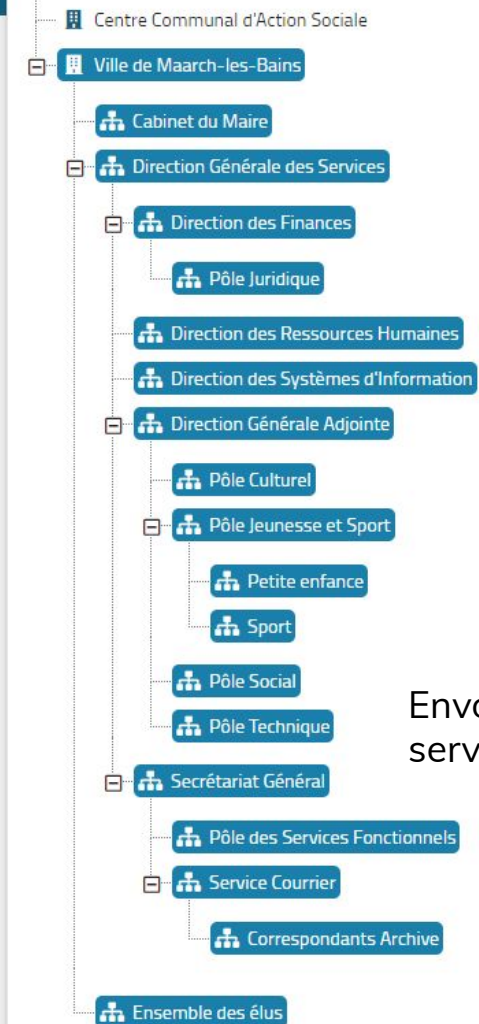
Indiquer ici votre identifiant ainsi que le mot de passe INITIAL communiqué par Maileva lors de l'ouverture de votre compte

Identifiant \*  
sandbox.562

Changement de mot de passe

Rechercher une entité

Maintenez SHIFT pour propager vos sélections aux sous-éléments



Envois paramétrables par services (accès, types)

Valider Annuler

# ROUTAGE : gestion des contacts, une souplesse sans compromis

Maarch Courier

Création d'un contact

Super ADMIN

Complétude à 43 %

Dénomination

Adresse

Basculer en saisie manuelle

Retour

Liste des contacts

Champs personnalisés

Paramétrage des contacts

Groupements de contacts

Gérer les doublons de contacts

Organisation \*

Prénom

Nom \*

Fonction

Courriel

Numéro de téléphone

Maarch2Maarch

Identifiant MAARCH2MAARCH

Recherchez une adresse

75

1 PLACE DE LA REPUBLIQUE  
75003 PARIS  
FRANCE

Plus d'informations...

Valider

Format attendu : SIF

Qualité de complétude supervisée

Groupements

Doublons : recherche et fusion

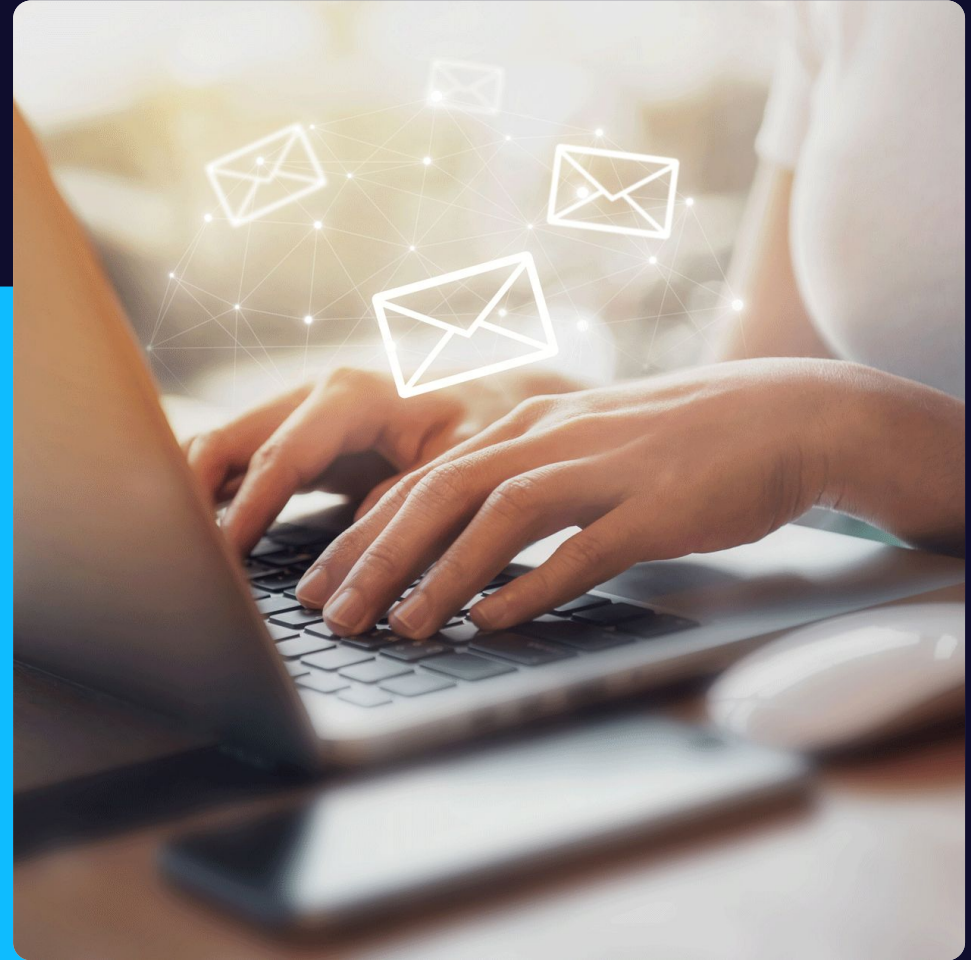
Champs personnalisables

Base Adresse Nationale (BAN)

Maarch  
xelians 

 Maarch  
Courier

**PILOTAGE**



Accueil

Rechercher des courriers

☰
Barbara BAIN

## Nouvelle version 21.03 ❤️

Mes Bannettes ⚙️ ^

Filter

Utilisateur

- Courriers à qualifier 6
- Courriers à traiter 142
- Courriers en retard 95
- Courriers en copie** 5
- AR à e-envoyer** 4
- Courriers à e-envoyer 0
- Avis : Avis à émettre 0
- Courriers à e-signer 5
- Avis : En attente de réponse 32
- Courriers à archiver 1

Elu

- Courriers à traiter 142
- Courriers en copie 5
- Demandes Maarch Mairie 0
- Avis : Avis à émettre 0

Admin

- Demandes Maarch Mairie 0

### Mes derniers courriers consultés

Bernard PASCONTENT	Demandes d'interventions	8 Jan.
Michel LOGISTIQUE (EVENT)	Convention de prêt des installations sportives	8 Jan.
MACKIN	DOSSIER D'INSCRIPTION UNIQUE PAR FAMILLE	8 Jan.
Non défini	Bordereau	20 Oct.
Noume ELLIE	Autorisation d'occupation de voirie	8 Jan.

### Réception des AR

### Courriers reçus

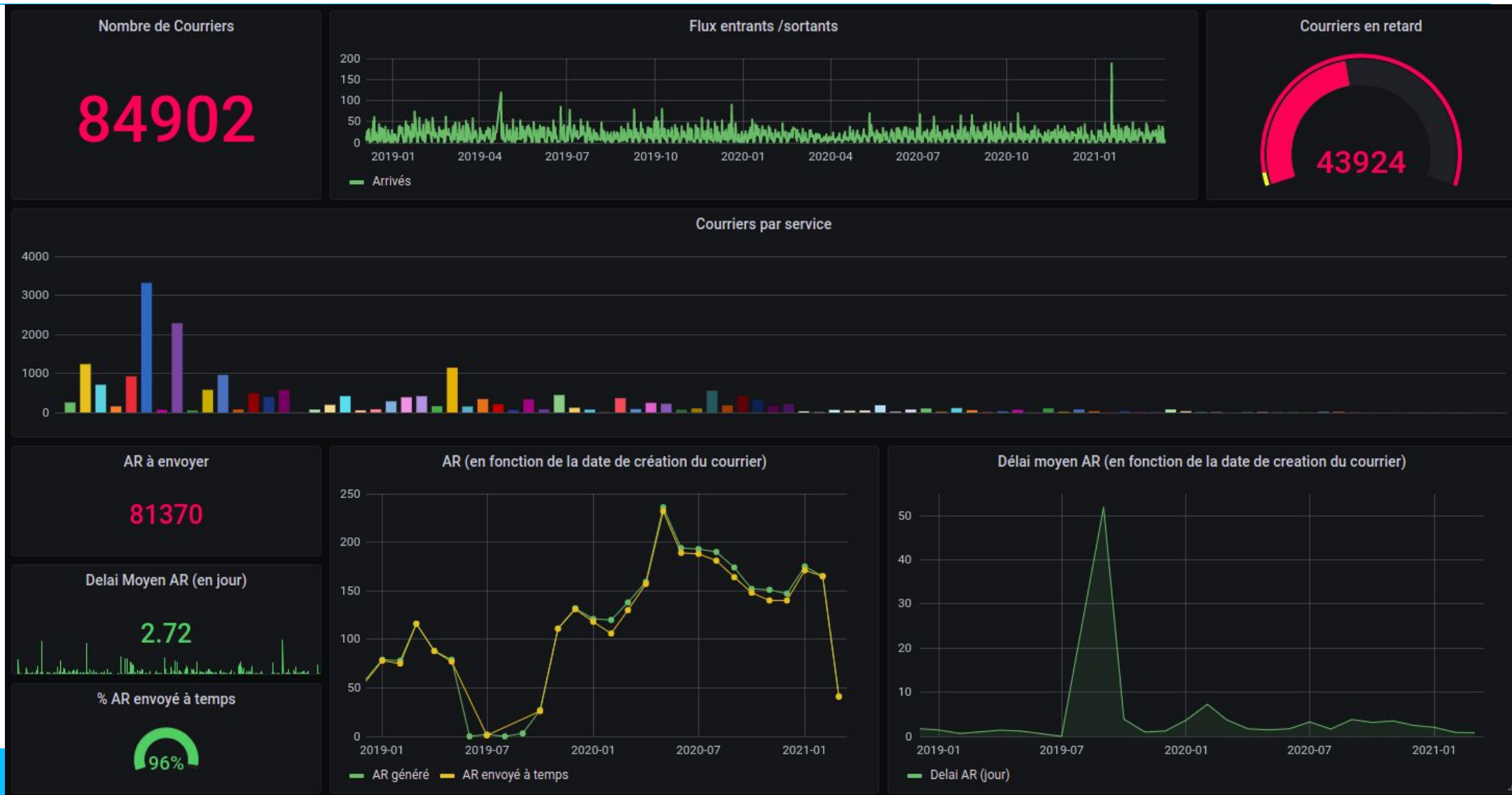
### Utilisateurs

### Affaire Dupont

2 Contacts	Demande du maire - A signer au plus vite	03/06/2019
Non défini	Complétude des circuits / Fiche de liaison	15 Déc.
Non défini	déclaration d'un chien dangereux	8 Jan.

### Courriers en retard (Utilisateur)

# PILOTAGE : Support de **Grafana** (open source) pour le pilotage de l'activité



Maarch  
xelians 

 Maarch  
Courier

ARCHITECTURE  
TECHNIQUE





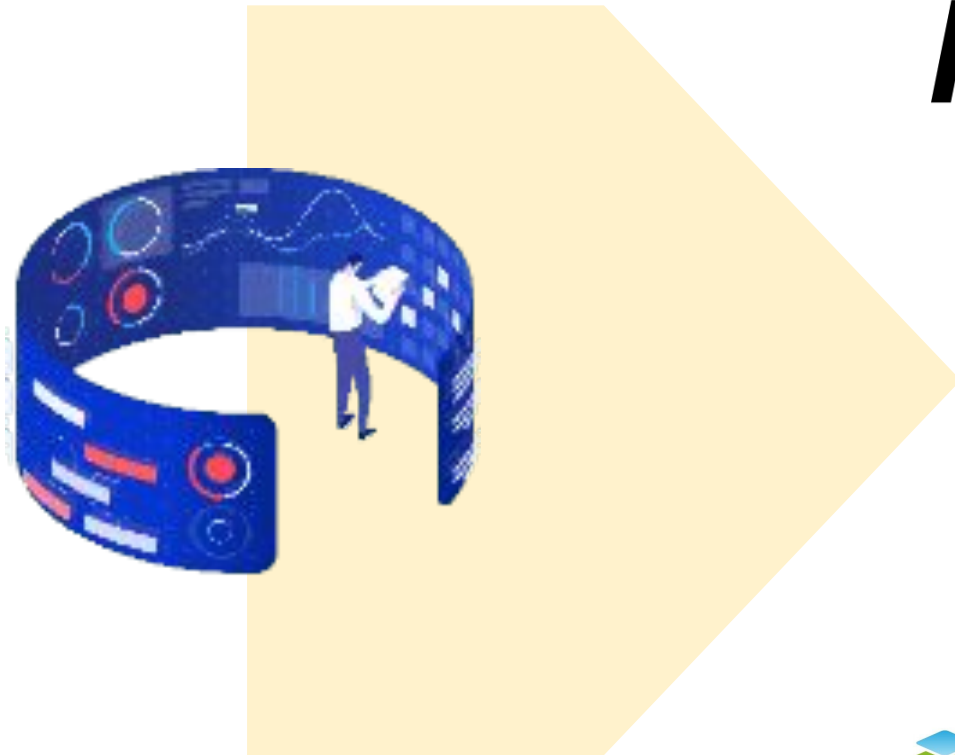


# Sécurité & performance

Mises à niveau techniques



*Mise à jour des composants techniques et dépendances de l'application en vue d'améliorer la sécurité et les performances*



**php** 8.1



Angular

FPDI, composants & librairies open source....



Maarch Courrier est disponible en mode service avec la plateforme Xelians Courrier ou on premise.

- **Xelians Courrier** vous permet de vous libérer des contraintes liés à l'exploitation du système et de bénéficier de l'infrastructure du groupe Xelians, à des tarifs très compétitifs.
- Vous disposez d'une instance de l'application, avec une base de données et un espace de stockage **dédiés**
- Ce système vous assure la parfaite **sécurité** de vos données et **l'indépendance** du fonctionnement de l'application par rapport aux autres locataires
- Installé sur **votre infrastructure**, Maarch Courrier s'intègre totalement à votre SI et vous gardez la maîtrise totale de la configuration et de l'exploitation.





Maarch Courrier s'appuie sur une stack technique web classique, qui ne nécessite qu'une infrastructure simple et accessible à toutes les organisations.

- **Serveurs applicatifs** Linux avec Apache, PHP
- **Systèmes de stockage** : file system ou compatible POSIX, compatible stockage objet
- **Base de données** PostGreSQL 10 ou sup.
- **Clients** : navigateur web IHM, clients de données SI, ligne de commande



Architecture orientée **service**, présentant l'intégralité des fonctionnalités en **web-services REST / JSON** pour l'acquisition, la consultation, l'administration.



Authentification par **jetons chiffrés** produits par le serveur applicatif et transmis en cookies ou en en-tête des requêtes http ou en fichier pour la ligne de commande.

Les applications clientes (SI métier, GED) utilisent des comptes de service techniques.

## SCALABILITÉ HORIZONTALE



**Déploiement très simple** de nouveaux serveurs applicatifs en fonction des besoins, qui peuvent être dédiés à certaines opérations, derrière un répartiteur de charge pour les accès utilisateur ou uniquement utilisés pour les tâches d'arrière-plan.

Dockerisable

## PERFORMANCE



**A l'accès**, en web-services ou via l'interface, la scalabilité assure des temps de réponse optimums quels que soient les volumes.

## DISPONIBILITÉ



**Pas d'interruption** de service nécessaire pour les opérations d'exploitation, les traitements planifiés, les sauvegardes ou les mises à jour.

**Haute-disponibilité** (PRA/PCA) avec le déploiement sur plusieurs sites avec redondance des couches applicatives et de persistance.

Maarch Courrier et Xelians Courrier assurent la sécurité et la confidentialité de vos données :

## PROTECTION TOTALE CONTRE LES ATTAQUES

Déni de service  
(DDoS), injections,  
XSS, CSRF...

Des **tests  
d'intrusion** et des  
**audits de sécurité**  
sont réalisés  
plusieurs fois par an.

## AUTHENTIFICATION

**Authentification** par  
utilisateur et mot de  
passe avec une  
politique de sécurité  
(complexité, validité).

Intégration **SSO** et  
LDAP (SAML V2,  
OpenID connect)

## GESTION DES HABILITATIONS

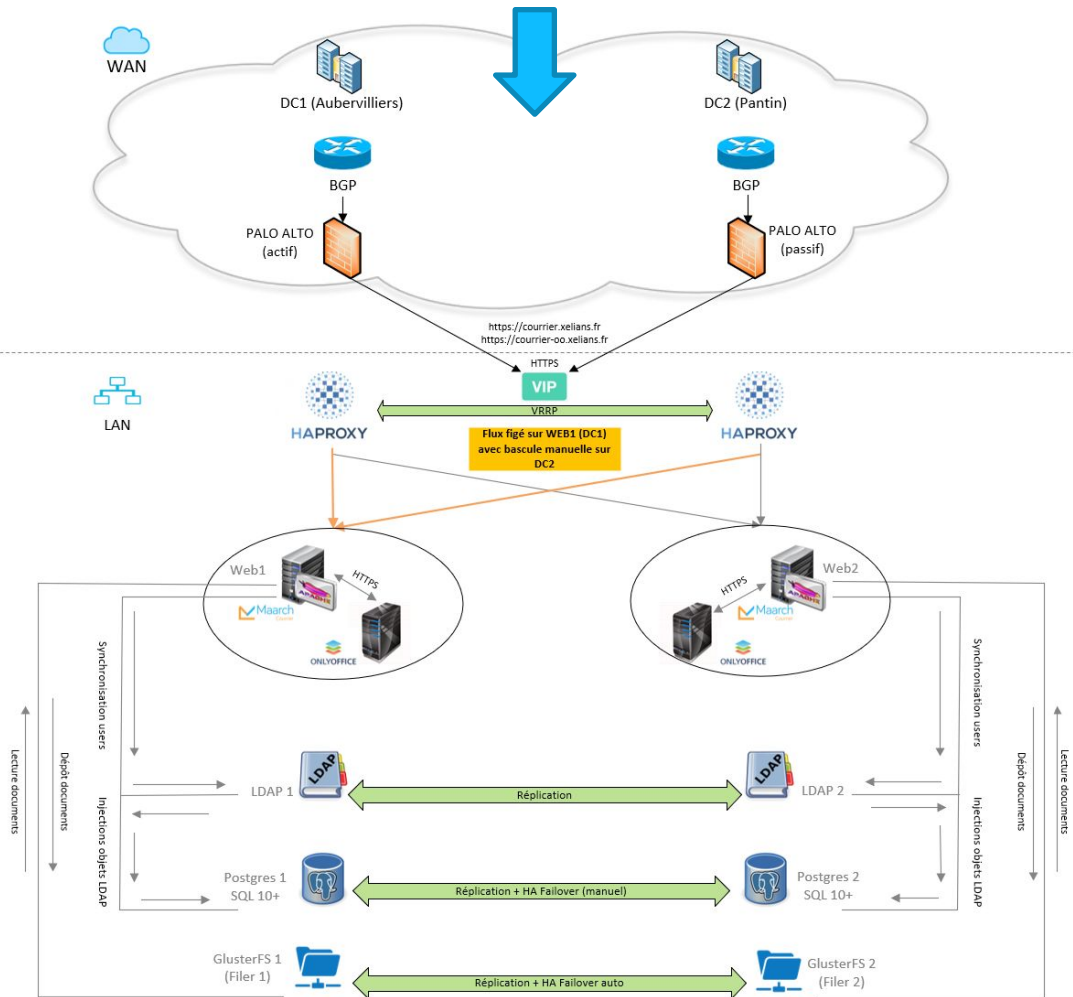
**Gestion des  
habilitations interne**  
par rôles et groupes  
rattachés à  
l'organigramme.

**Compartmentation**  
logique totale entre  
les activités des  
utilisateurs.



## xelians *COURRIER*

Les clients des solutions du groupe XELIANS accèdent aux applicatifs et données au travers de leurs liens internet propres, la solution EQUINIX CONNECT distribue les accès INTERNET multi-opérateurs sur les deux datacenter DC1 et DC2. Les liens fibres sont doublés sur chaque datacenter et sécurisés par les éléments actifs du groupe Xelians.



Maarch  
xelians

Maarch  
Courrier

QUELQUES  
RÉFÉRENCES





**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Services du Premier  
Ministre

**Loiret**  
votre Département

Conseil Départemental  
du Loiret

 **Pierrefitte  
sur-Seine**



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Nancy,**



**Évry-courcouronnes**



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET SOLIDAIRE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

VILLE DE  
**Gennevilliers**

Ville d'**ISTRES**  
[www.istres.fr](http://www.istres.fr)





Maarch  
xelians 

 Maarch  
Courier

VOTRE PROJET



## MÉTHODOLOGIE



**Méthode agile** : les individus, les logiciels, la collaboration et l'adaptation au changement sont au centre de nos préoccupations



**Intégration par cycles ou itérations** : produit standard, Produit Minimum Viable, produit final

## INTÉGRATION



**Accompagnement à la définition des besoins** : établissement du périmètre documentaire, des flux, de l'intégration technique



**Chaque cycle** comporte une **intégration technique**, des **développements** si nécessaire, et une **validation** par les utilisateurs qui participent activement tout au long du projet, afin de faciliter la conduite du changement.

## ACCOMPAGNEMENT



**Accompagnement au changement** par le biais de formations



**Aide au paramétrage** fonctionnel et technique de l'application



**Assistance** & suivi des demandes via un outil de ticketing

## ATELIER 1

Thèmes technico-fonctionnels A1

Connexion et capture

Thèmes technico-fonctionnels A2

Qualification, validation

Fiche de qualification

Référentiel : typologie de courriers, mode et délais de traitement

Référentiel : Natures, priorités

Référentiel : Services et listes de diffusion

Identification des groupes de profil

Identification des bannettes et actions

## ATELIER 3

Thèmes technico-fonctionnels A5

Circuit de validation Départ

Définition des circuits de visa

Référentiel : circuit de visa par entité

Visa

Signature (griffe) électronique

Point sur l'atelier, planification de la suite

## ATELIER 2

Thèmes technico-fonctionnels A3

Circulation

Workflow de circulation courrier Arrivée

Retours service courrier, classement sans suite

Redirections

Demande d'avis

Thèmes technico-fonctionnels A4

Élaboration des réponses

Édition des projets de réponse

Accusés de réception

Transmissions

Modèles de documents

Thèmes technico-fonctionnels T1

Architecture

Revue du Dossier d'architecture Technique (DAT)

Prérequis techniques, dépendances

Volumétries

Dimensionnement serveurs, postes de travail





Maarch  
xelians 

 Maarch  
Courier

MERCI



# Maarch

xelians 

PRÉSENTATION MAARCH COURRIER

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Solutions globales d'Archivage et de gestion documentaire



[commerce@maarch.org](mailto:commerce@maarch.org)



01 47 24 51 59

xelians  COURRIER

Rendez-vous sur

[www.maarch.com](http://www.maarch.com)

**Accédez à nos ressources :**

Livres blancs, vidéos, présentations, plaquettes et documentation...

**Suivez notre actualité sur les réseaux sociaux :**



# MODÈLE ÉCONOMIQUE

---



Nous mettons notre **expertise** à votre service afin que **vos métiers** construisent **nos produits**.

## LIBRE & OPEN SOURCE

- Licence **GNU GPL V3** (pas de coût de licence)
- **Code public** et ouvert aux **contributions**
- **Liberté de déployer** sur autant de systèmes et pour autant d'utilisateurs que nécessaire
- Liberté de **modifier, d'étudier** (auditer), de **redistribuer**

## FEUILLE DE ROUTE

- Constituée par la **valeur que vous lui donnez**
- Valeur **définie avec vous** en fonction de votre projet
- **Valeur augmentée par le nombre** de clients intéressés
- Votre apport sur un développement **bénéficie à tous**

## RESPECT DES NORMES

- Engagement sur la mise à jour des référentiels publics
- Suivi des **évolutions des standards & réglementations** implémentés
- Effort vers des **technologies plus récentes ou plus pérennes**

## ACCOMPAGNEMENT

- En amont, **tout au long** & en aval du projet
- **Intégration, formation, maintenance**
- **Conseil** technique, fonctionnel, réglementaire
- Aide à la définition & à l'**expression des besoins**

## ADAPTABILITÉ

- Capacité à **étendre le fonctionnement** du système
- Capacité à **adapter techniquement** aux besoins clients
- Modules & extensions **intégrés au standard**
- Possibilité de **spécifiques** clients