

	MégaMaarch	GigaMaarch	TéraMaarch
Nombre de documents archivés	Moins de 1 million	Entre 1 et 10 millions	Entre 10 et 100 millions
<b>Engagement de délais * (heures ouvrées métropolitaines)</b>			
Délai de prise en charge de la demande	8h	4h	4h
Délai de réponse pour la correction ou le contournement	24h	12h	8h
<b>Support</b>			
Qualification du niveau de gravité	x	x	x
Support téléphonique personnalisé	x	x	x
Aide à la migration par téléphone	x	x	x
<b>Maintenance corrective</b>			
Intervention en télémaintenance	x	x	x
Mise à disposition de patch correctif	x	x	x
Intervention sur les données du client	x	x	x
<b>Maintenance évolutive</b>			
Fourniture des versions mineures ou majeures	x	x	x
Fourniture des scripts de migration	x	x	x
Assistance à la migration par téléphone	x	x	x
<b>Maintenance préventive et adaptative</b>			
Gestionnaire d'incidents en ligne		x	x
Patches préventifs et adaptatifs		x	x
Diagnostics		x	x
<b>Maintenance proactive</b>			
Maintenance réglementaire			x
Maintien de compétence client			x
<b>Prestation à la demande</b>			
Unités de maintenance évolutive	Option activable (nous consulter)	Option activable (nous consulter)	Option activable (nous consulter)
Coût annuel HT (euros)	4 500 €	7 000€	Nous consulter